

## Condizioni generali di contratto Collecta SA

### 1. Principio

Collecta SA gestisce e offre i servizi delle piattaforme online [www.esecuzioni-piu.ch](http://www.esecuzioni-piu.ch) e [www.collectaonline.ch](http://www.collectaonline.ch). Ordinando un prodotto di Collecta SA, il cliente dichiara di accettare le seguenti condizioni contrattuali, che formano parte integrante e sostanziale delle Condizioni di utilizzo.

### 2. Condizioni

Ai fini della fatturazione fanno fede i prezzi riportati al momento dell'ordine. Se non diversamente indicato, i prezzi si intendono IVA esclusa.

### 3. Ordini

Gli ordini effettuati sono vincolanti. Non è riconosciuto alcun diritto di restituzione o di recesso.

### 4. Fatturazione e consegna

La consegna è effettuata online mediante documento in formato PDF o visualizzazione nell'area di login protetta da password. La fatturazione avviene via e-mail all'indirizzo dichiarato dal cliente nell'ordine.

### 5. Durata del contratto e disdetta

a) Per singoli prodotti (ad esempio estratto dell'ufficio delle esecuzioni) si applica una durata fissa del contratto di 6 mesi. È esclusa la proroga automatica.

b) In caso di abbonamenti il contratto è stipulato a tempo determinato, normalmente per 12 mesi. Prima della scadenza dell'abbonamento l'abbonato riceve una fattura per il rinnovo dell'abbonamento per un uguale periodo alle condizioni in vigore al momento della proroga. L'eventuale disdetta dev'essere comunicata per iscritto a Collecta SA almeno 30 giorni prima della scadenza dell'abbonamento. Contestualmente alla disdetta si estingue il diritto di accesso ai servizi online in questione e il codice utente personale può essere bloccato.

### 6. Disposizioni relative alla licenza

Ogni abbonamento o prodotto fornito online dà diritto di utilizzo illimitato a un singolo utente per la durata del contratto. Se più utenti devono poter accedere agli stessi dati, occorre acquistare licenze multiple.

### 7. Password / Riservatezza

L'utente è responsabile della riservatezza delle password.

### 8. Pagamento

Il prezzo per l'acquisto di un singolo prodotto (ad esempio estratto dell'ufficio delle esecuzioni) dev'essere corrisposto in via anticipata mediante

carta di credito. Il canone d'abbonamento può essere addebitato sia tramite carta di credito che tramite e-mail. La fattura dev'essere saldata entro 10 giorni.

In caso di mancato pagamento, l'accesso verrà bloccato fintantoché il canone non sarà corrisposto. Collecta SA è autorizzata ad addebitare al cliente inadempiente le spese sostenute per l'eventuale procedura di sollecito. Ci si riserva la facoltà di adottare misure di carattere esecutivo previste dalla legge.

### 9. Trattamento dei dati da parte di Collecta e sicurezza dei dati

a) Collecta tratta dati personali del cliente e degli user da lui designati solo nella misura e per gli scopi necessari per la conclusione e lo svolgimento del contratto.

b) È esclusa la trasmissione a terzi di dati personali del cliente.

c) Collecta e i propri ausiliari adottano accorgimenti secondo le prescrizioni ISO 27001 a tutela del regolare funzionamento della propria infrastruttura tecnica da influenze esterne negative (virus e altri programmi e file dannosi, accessi non autorizzati a sistemi e dati, ecc.) e a protezione dalla perdita o falsificazione di dati a causa di guasti tecnici. Collecta non può però garantire che tali misure siano efficaci in qualunque caso.

### 10. Garanzia e responsabilità

In caso di diritti vantati a qualsivoglia titolo giuridico, Collecta SA risponde solo di danni da essa causati intenzionalmente o per negligenza grave e che rientrano nella sua sfera di responsabilità. È esclusa – per quanto ammesso dalla legge – la responsabilità per danni indiretti e conseguenti. Collecta SA declina ogni responsabilità per vizi che non ricadano nella sua sfera di responsabilità, ma segnatamente in quella di gestori di servizi di telecomunicazione, dell'hosting provider ecc.. In particolare Collecta SA non garantisce che l'area di login ([cms.collectaonline.ch](http://cms.collectaonline.ch)) sia accessibile in qualsiasi momento.

### 11. Diritto d'autore / Copyright

Contenuto e struttura dei prodotti offerti da Collecta SA e l'intera offerta online sono protetti dal diritto d'autore. Per la riproduzione totale o parziale e la diffusione totale o parziale per via elettronica o con altri mezzi è richiesto il preventivo esplicito consenso di Collecta SA.

### 12. Foro competente

Al rapporto contrattuale si applica esclusivamente la legge svizzera. Foro competente è il foro di Zugo.

Zugo, 27 agosto 2020