

Condizioni generali di contratto Collecta SA

1. Principio

Collecta SA (chiamata qui di seguito Collecta) è la gestrice e quindi l'offerente di offerte sulle piattaforme online www.esecuzioni-piu.ch e www.collectaonline.ch. Con l'ordinazione di un'offerta di Collecta l'ordinatrice/l'ordinatore accetta le seguenti condizioni contrattuali. Esse costituiscono una parte integrante del contratto delle condizioni d'utilizzo.

2. Condizioni

Determinante per la fatturazione sono i prezzi indicati al momento dell'ordinazione. Senza altre annotazioni, i prezzi s'intendono IVA esclusa.

3. Ordinazioni

Le ordinazioni fatte sono vincolanti. Senza diritto di restituzione o di recesso.

4. Fatturazione e invio

L'invio avviene online come documento in formato PDF o mediante visualizzazione nello spazio protetto di Login dalla password. La fatturazione avviene via e-mail all'indirizzo indicato dall'ordinatrice/dall'ordinatore.

5. Durata del contratto e recesso

a) Per i singoli prodotti (ad esempio estratto del Registro delle esecuzioni) vale una durata fissa di 6 mesi. Un prolungamento automatico è escluso.

b) Per gli abbonamenti il contratto viene stipulato per una durata determinata. Normalmente questa durata è di 12 mesi. Dopo la scadenza dell'abbonamento, l'abbonato riceve una fattura per il rinnovo per la stessa durata alle condizioni valide al momento del prolungamento. Un recesso deve essere comunicato per iscritto a Collecta ogni volta 30 giorni prima della scadenza dell'abbonamento. Alla data del recesso spira il diritto di accesso ai relativi servizi online e il codice personale dell'utente può venire bloccato.

6. Condizioni della licenza

Ogni abbonamento o prodotto messo a disposizione online autorizza un singolo o una singola utente all'utilizzo illimitato durante la durata del contratto. Per l'accesso di più utenti agli stessi dati devono essere stipulate più licenze.

7. Password / Segretezza

L'utente è responsabile della segretezza della password (vedi anche Condizioni d'utilizzo 10.4).

8. Pagamento

Il prezzo per l'acquisto singolo di un prodotto (ad es. Estratto del Registro delle esecuzioni) deve essere pagato anticipatamente mediante mezzo di pagamento elettronico (ad es. Post Card o carta di credito).

Le tasse di abbonamento possono venire fatturate sia per carta di credito che via e-mail. Il conto deve essere pagato entro 10 giorni, in caso contrario, l'accesso viene bloccato fino a quando la tassa sarà pagata. Collecta è autorizzata a fatturare le sue spese nel sollecito ai clienti morosi. Rimangono riservate le vie legali d'esecuzione.

9. Condizioni speciali per la consegna di Buoni & Offerte

Dopo l'acquisto di prodotti (Estratto del Registro delle esecuzioni locatore) o dopo l'iscrizione gratuita su una delle nostre piattaforme, il cliente riceve in determinati casi un Link speciale con codice che gli permette l'accesso ad un individuale set elettronico di buoni e offerte (qui di seguito chiamato buono di trasloco). La consegna del buono di trasloco avviene gratuitamente per motivi pubblicitari. L'uso della piattaforma e dei prodotti acquisiti è possibile indipendentemente dall'uso del buono di trasloco. Le offerte comprese nel buono di trasloco vengono fatte dai nostri partner di pubblicità. I partner di pubblicità sono esclusivamente responsabili dei servizi promessi. In questo senso Collecta non si assume alcuna responsabilità. L'invio dei dati d'indirizzo ai partner di pubblicità viene scelto esclusivamente dai nostri clienti autorizzandone espressamente l'invio. Non esiste alcun diritto al buono di trasloco.

10. Condizioni del mandato dell'incasso esente da tassa

Valgono le Generali Condizioni di Mandato (GC) di Collecta. Invece del punto 3. Obbligo di rendiconto, Diritto di onorario, Modalità di calcolo valgono le seguenti condizioni:

1. L'obbligo di rendiconto viene adempiuto mediante l'accesso al dossier online.
2. L'onorario e l'indennizzo delle spese vengono regolate sulla base del rendimento.

A) Recupero stragiudiziale

Per il recupero stragiudiziale = Procedura di sollecito e d'incasso, la provvigione del rendimento ammonta a:

senza Collecta Protect **10 Percentuale** del successo,

con Collecta Protect **5 Percentuale** del successo.

B) Incasso legale

Per l'incasso legale = Domanda d'esecuzione, Domanda di proseguimento, Pignoramento, Comminatoria di esecuzione fino alla Domanda di fallimento la provvigione del rendimento ammonta a:

senza Collecta Protect **20 Percentuale** del successo,

con Collecta Protect **10 Percentuale** del successo.

Per successo s'intendono pagamenti, accrediti, sconti così come tutte le prestazioni con valore in denaro relative al rapporto contrattuale. I pagamenti possono venire effettuati sia da Collecta che dal creditore (cliente).

3. Al debitore vengono addebitate le spese d'incasso sotto forma di indennità di mora. Se il debitore paga l'indennità di mora, quest'ultima viene accreditata al creditore dopo la deduzione della tassa ufficiale per l'incasso legale fino al raggiungimento del 100% del debito di base.

4. L'interesse di mora viene addebitato al debitore e in caso di successo accreditato al creditore.

11. Collecta Protect

Con l'acquisto del pacchetto di prestazioni di servizio Collecta Protect il cliente riceve le seguenti prestazioni per un anno:

1. 30 Verifiche di solvibilità con il sistema semaforo. Quest'ultime possono venire acquistate durante la durata del contratto.

2. Il diritto di trasferire un illimitato numero di casi di incasso assicurati da Protezione giuridica d'incasso mediante il suo account Login a Collecta. L'assicurazione Protezione giuridica d'incasso viene coperta da Coop Protezione giuridica SA, Aarau. I premi per l'assicurazione vengono pagati da Collecta.

3. Per ogni caso d'incasso la somma massima d'indennità ammonta a CHF 5000.

4. Onorario di successo ridotto secondo il punto 10.2. A) e B) di questo CGC.

5. Informazioni telefoniche relative al diritto d'incasso e alla solvibilità dalle ore 09.00 alle 11.30 e dalle ore 13.30 alle 16.30.

6. Il trasferimento del caso avviene mediante il modulo di mandato dovutamente firmato che viene generato in formato PDF dal sistema online di Collecta. Collecta esamina la plausibilità del debito ed inizia subito con il recupero stragiudiziale che comprende tre livelli di sollecito.

7. Se il recupero stragiudiziale non avesse successo, Collecta nell'ambito delle Condizioni di assicurazione avvia la procedura d'incasso legale. Quest'ultima comprende: l'esecuzione, la domanda di proseguimento con pignoramento o la comminatoria di fallimento o di pignoramento e la presentazione della domanda di fallimento, sono compresi anche un eventuale intervento del giudice di pace così come tutta la corrispondenza con il debitore e gli uffici.

8. Condizioni dell'assicurazione per l'avvio della procedura d'incasso legale:

- Il credito al momento dell'acquisto di Collecta Protect non è di oltre 30 giorni.
- Il credito è risultato durante la durata contrattuale di Collecta Protect.

- Il credito non è di oltre 180 giorni.
- Il debitore non si trova ma ha il suo domicilio o residenza in Svizzera.
- Non è stata aperta alcuna procedura fallimentare sul debitore.
- Il debito non è stato contestato prima dell'avvio della procedura d'esecuzione e il recupero è economicamente possibile o non senza speranze.
- Secondo l'informazione ufficiale dell'Ufficio di esecuzione (debitore) non esistono esecuzioni o certificati di carenza di beni.
- Esistono abbastanza documenti per il caso.

9. Prestazioni assicurative: Fino ad un importo massimo di CHF 5000 per ogni caso d'incasso senza successo sono coperti tutte le tasse d'esecuzione, tasse di giudice di pace e di fallimento e l'onorario di Collecta.

10. Durata del contratto e recesso: Collecta Protect viene stipulato per un anno e si rinnova automaticamente se la disdetta scritta del contratto non viene presentata a Collecta 30 giorni prima della scadenza.

12. Garanzia e responsabilità

In caso di pretese, indipendentemente dal motivo, Collecta è responsabile solo per i danni che ha provocato per colpa grave o intenzionalmente e che rientrano nel suo ambito di responsabilità. La responsabilità per danni conseguenti indiretti è esclusa per quanto consente dalla legge. Collecta non si assume la responsabilità per errori che non sono nel suo ambito di responsabilità, cioè di esercenti di servizi di telecomunicazione, dell'Hosting Provider ecc. Collecta non garantisce in particolare: che lo spazio del Login (cms.collectaonline.ch) sia in ogni momento accessibile, che la e-mail con l'estratto del Registro delle esecuzioni raggiunga il destinatario.

13. Diritto d'autore - Copyright

Il contenuto e la struttura dei prodotti offerti da Collecta e l'intera offerta online sono protetti dal diritto d'autore. La completa o parziale riproduzione così come la completa o parziale diffusione con mezzi elettronici o con altri sono soggetti al precedente consenso di Collecta.

14. Diritto applicabile / Foro competente

Il diritto svizzero è esclusivamente applicabile sul rapporto contrattuale. **Foro competente è Zugo.**

Zugo, il 4 novembre 2013